

# Sikker netthandel

## Hvordan handle trygt på nettet?



# Når du handler på nett.....

---

- I. Er det viktig å ta visse forhåndsregler.
  
- II. Her vil du få gode råd og tips til hvordan du kan handle sikkert på nett. ([Kilde: Nordea bank](#))

# Grunnleggende sikkerhetsråd

---

- Oppgi aldri personlige opplysninger, fødselsnummer, kontonummer, kortnummer, kredittkortnummer, brukeridentitet eller koder på henvendelse fra noen. **Det gjelder uansett e-post (phishing), telefon eller på direkte forespørsel.**
- Dette gjelder også dersom noen utgir seg for å være banken, politiet eller andre.
- Logg alltid ut av nettbanken når du er ferdig med det du skal gjøre.

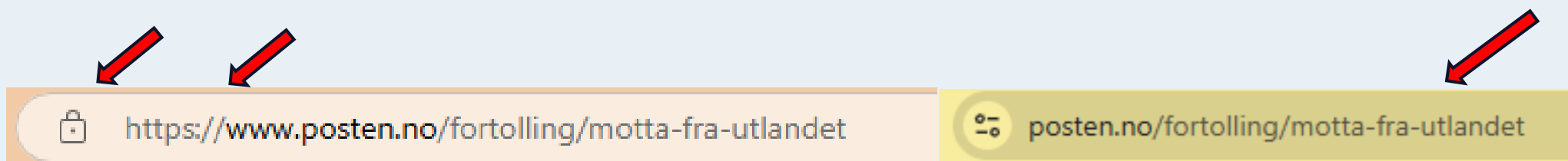
# Pass godt på kortnummeret ditt


---

- Oppgi aldri kortnummeret ditt dersom det ikke er for å kjøpe noe.
- Ved kjøp på Internett skal kortnummer samt utløps dato på kortet oppgis i den rekkefølgen det står på kortet.
- Ved betaling må du ofte oppgi kortets kontrollnummer (tresifret sikkerhetskode = ccv/cvc-kode). Dette er en garanti for at du holder kortet i hånden.

## Kontroller at nettsiden bruker HTTPS

- S for sikkerhet! *Lukket hengselås og https* eller som her



- Lukket hengselås, eller dette symbolet:  betyr at kommunikasjon mellom deg og nettbutikken er kryptert, og at du er i en sikker sone

# Vær kritisk til innholdet på nettsiden

---

- Sjekk nettbutikkens kontaktinfo: **telefonnummer** og **adresse**, og hvordan du ev. kan reklamere på kjøpet
- Se etter **organisasjonsnummer**, det viser at de er registrert i Momsregisteret, og dermed er en lovlig butikk
- Riktig språk og grammatikk – og ikke ser maskinoversatt ut

# Sjekk anmeldelser fra andre kunder

---

- Les hva andre skriver om nettbutikken i f.eks. [Trustpilot](#)  
Butikker i USA kan sjekkes på [Better Business Bureau](#).
- Gjør et Google-søk på nettsiden, + for eksempel ord som [anmeldelse] eller [erfaringer]
- [Skann nett-adressen](https://global.sitesafety.trendmicro.com/) <https://global.sitesafety.trendmicro.com/>

# Netthandel i utenlandske butikker

---


- Norsk kjøpslov gjelder kun i Norge
- Spesielle importregler gjelder for enkelte varegrupper, for eksempel mat og jordbruksprodukter
- Frakt, toll og merverdiavgift kan bli tillagt kjøpesummen  
(350-kroners fribeløp opphørte 1.1.24)



# Betalingsmuligheter ved netthandel

# Betaling med kredittkort/visa?

---

- VISA kort er likestilt med kredittkort, men ikke hvis det er merket med BankAxept The logo for BankAxept, featuring the word "bank" in a bold, purple, sans-serif font above the word "axept" in a similar font, with a stylized 'x'.
- Du får gratis betalingsutsettelse, ofte lengre enn 30 dager, (opptil 45 dager) og du kan få bonuspoeng på netthandel kjøp.
- Du har også gode reklamasjonsrettigheter for varer og tjenester.

# Betaling med Klarna

---

- Istedenfor å betale med kredittkort kan du registrere deg i betalingsløsningen «Klarna»
- Klarna Bank AB er en svenskbasert IT-foretak som spesialiserer seg på betalingsløsninger over internett
- Klarna tilbyr 30 dager utsettelse, ev. delt på 3 avdrag, rentefritt. Eller delbetaling over 4 – 48 mnd. med 21,9 % rente.

# Betaling med PayPal

---

- «PayPal» er verdensledende på nettbetalinger, og gjør kjøpere og bedrifter i stand til å sende og motta penger via nettet
- PayPal beskytter opplysningene dine med svindelforebygging og sikkerhetssystemer som er ledende i bransjen.
- Når du bruker PayPal, blir ikke den økonomiske informasjonen din delt med forhandleren.

# Betaling med Vipps

---

- Velger du denne betalingsmetoden, deles ikke kortinformasjonen med nettbutikken
- Fordi du godkjenner betalingen fra mobilen, har du også bedre kontroll med betalingene (kredittkort kan også registreres i Vipps)
- Med Vipps får ikke butikken tilgang til kortnummeret ditt. Dermed er du trygg også hvis nettbutikken blir hacket

# Kontrollér alltid kontoutskr./faktura

---

- Det er en god regel å notere/skrive ut bekreftelsen på en handel
- Ta vare på denne informasjonen for kontroll mot din kredittkortfaktura eller konto
- Ta umiddelbart kontakt med banken dersom du finner uregelmessigheter på din kredittkortfaktura eller konto

# Oppsummering

---

- **Velg kredittkort** hvis du verdsetter trygghet for bankkontoen din, ønsker å opptjene fordeler som bonuspoeng
- **Velg Klarna** hvis du verdsetter muligheten til å prøve varen før betaling
- **Velg PayPal**, og du slipper å dele kort- eller bankdetaljer med nettbutikken
- **Med Vipps** får ikke butikken tilgang til kortnummeret. Dermed er du trygg også hvis nettbutikken blir hacket.




# Du kan kreve pengene tilbake hvis

---

- Du ikke får varen du har bestilt (eller de har trukket feil beløp)
- Tjenesten ikke blir levert
- Arrangementet blir avlyst
- Reisen blir kansellert
- Selger ikke respekterer angre retten din
- Selger går konkurs
- Du blir svindlet

# Noen eksempler på nettbutikker

---

- [Farmasiet](#) eller [Apotera](#) nettapotek ([Trustpilot](#))
- [Canon](#) originalblekk til skrivere
-  **Handel.no** tilbehør til data og mobiltlf.
-  **net on net** data pluss Hjem og Fritid
-  alt mulig som du ikke visste du hadde bruk for ([Trustpilot](#))

# De 20 største nettbbutikkene i Norge

(regnsk. året 2021)

Plassering	Nettbutikk	Millioner
1	Komplett.no	6017
2	Oda.com	2490
3	Snushjem.no	905
4	Netonnet.no*	897
5	Fjellsport.no	882
6	Blivakker.no	776
7	Godtlevert.no	700
8	Ellos.no	607
9	Jollyroom.no	550
10	Getinspired.no	530
11	Lekekassen.no	509
12	Lyko.com	492
13	Farmasiet.no	448
14	Proshop.no	351
15	Morgenlevering.no	342
16	Eqology.no	336
17	Bikeshop.no	292
18	Adlibris.com	271
19	Milrab.no	268
20	Blush.no	260 <sup>nov. 2023</sup>

# Til slutt en liten oppfordring:

---

- [Les: Nordea's artikkel om sikkerhet og svindel](#)
- Adressen er:  
<https://www.nordea.no/privat/kundeservice/sikkerhet/>

# Noen spørsmål?





# Takk for oppmerksomheten!

Det finnes ingen større ulykke enn falsk glede.  
Bernhard av Clairvaux